

# Critical Incident Reporting System im Rettungsdienst (CIRS)



**Herausgeber:**

Hessisches Ministerium  
für Familie, Senioren, Sport, Gesundheit und Pflege  
Referat Öffentlichkeitsarbeit  
Sonnenberger Str. 2/2a  
65193 Wiesbaden  
Esther Walter (gesamtverantwortlich)  
Redaktion: Henrik Vollbracht  
Erstellung: Öffentlichkeitsreferat  
© Titelfoto: AdobeStock\_Christian Schwier



Critical Incident Reporting System  
im Rettungsdienst

## WAS IST CIRS.HESSEN?

- Anonymes Meldesystem von kritischen Ereignissen und Beinahe-Schäden im Rettungsdienst
- Öffentliche Lernplattform mit dem Ziel der Erhöhung der Patienten- und Mitarbeitersicherheit im Rettungsdienst („Lernen aus Fehlern“)

## FÜR WEN IST CIRS.HESSEN?

- Für Alle, die im Bereich des Rettungsdienstes, der außerklinischen Notfallmedizin, der Zentralen Leitstellen und der Notaufnahmen und Krankenhäuser tätig sind oder anderweitig mit dem Rettungsdienst zusammenarbeiten.
- Jede Person aus diesem Kreis kann CIRS-Meldungen anonym und ohne Anmeldung eingeben.

## WO KANN EINE CIRS-MELDUNG EINGEGEBEN WERDEN?

- Die Meldung eines kritischen Ereignisses oder eines Beinahe-Schadens kann auf der Internetseite ([www.cirs.hessen.de](http://www.cirs.hessen.de)) unter dem Layer „Ereignis anlegen“ anonym eingegeben werden.
- Die dafür vorgesehene Eingabemaske enthält vordefinierte Frage- und Datenfelder.

## WAS PASSIERT MIT DER CIRS-MELDUNG?

- Nach Eingabe der CIRS-Meldung wird diese durch einen externen Dienstleister anonymisiert und zur Bearbeitung an ein hessisches Analyse- und Auswertungsteam (AAT) weitergeleitet.
- Das AAT erstellt anschließend einen CIRS-Bericht mit einer Analyse und Verbesserungsvorschlägen. Der CIRS-Bericht wird auf der Homepage von [cirs.hessen](http://cirs.hessen.de) veröffentlicht.

- Die Gremien des Rettungsdienstes auf Landesebene werden regelmäßig über die Fallmeldungen informiert.
- Bei besonders wichtigen Meldungen (ALERT-Fall) erfolgt eine umgehende Information aller Rettungsdienstbereiche in Hessen.

## WER GEHÖRT ZUM ANALYSE- UND AUSWERTUNGSTEAM?

- Ein Analyse- und Auswertungsteam (AAT) besteht in Hessen aus mindestens fünf Personen, wobei je ein Vertreter oder eine Vertreterin der folgenden Bereiche vertreten ist:
- Ärztliche Leitungen Rettungsdienst (ÄLRD)
- Träger des Rettungsdienstes
- Zentrale Leitstellen
- Leistungserbringer im Rettungsdienst
- Krankenhäuser / Notaufnahmen

## WO GIBT ES WEITERE INFORMATIONEN ZU CIRS.HESSEN?

Unter [www.cirs.hessen.de](http://www.cirs.hessen.de) finden Sie weitere Informationen. Hier gelangen Sie auch zum Berichtsformular zur Eingabe einer CIRS-Meldung.

## KONTAKT

Bei Fragen, Problemen, Wünschen oder Unklarheiten kontaktieren Sie uns gerne unter

- [rettungsdienst@hmfh.hessen.de](mailto:rettungsdienst@hmfh.hessen.de)
- [www.cirs.hessen.de](http://www.cirs.hessen.de)

Bitte unterstützen Sie uns bei der gemeinsamen Weiterentwicklung des Rettungsdienstes und der notfallmedizinischen Versorgung in allen Bereichen und melden entsprechende Ereignisse.

Vielen Dank!